



Diagnostiquer Face ID qui ne fonctionne pas sur iPhone X "Déplacer l'iPhone un peu plus bas/haut"

Diagnostiquer Face ID qui ne fonctionne pas sur iPhone X "Déplacer l'iPhone un peu plus bas/haut"

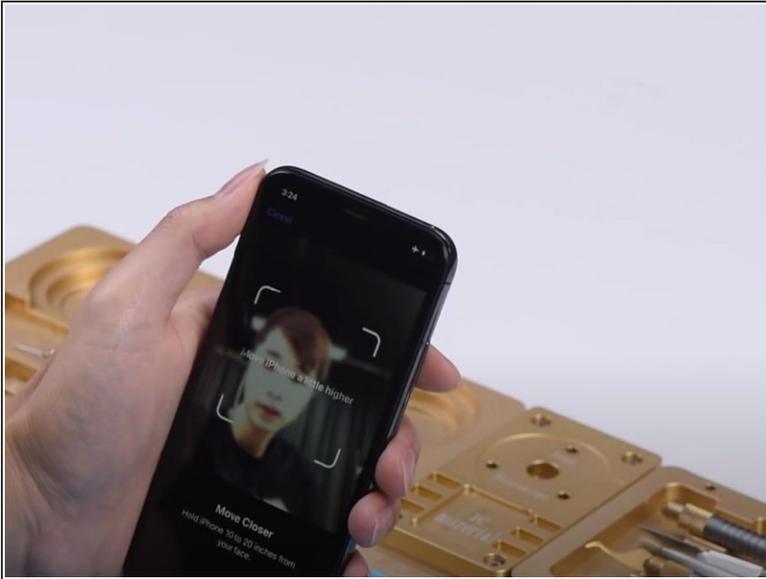
Rédigé par: Phryne



INTRODUCTION

Avec l'utilisation fréquente de Face ID sur l'iPhone X - série 11, l'échec de Face ID apparaît à une fréquence élevée. Comme l'a montré notre précédente vidéo de démontage, Face ID peut être facilement endommagé et difficilement réparé. Si le problème est lié à la nappe, alors c'est simple. Cependant, d'après les statistiques du service de réparation des cartes mères REWA, la défaillance de FaceID est causée par l'endommagement de l'illuminateur infrarouge/projecteur de points dans la plupart des cas, or celui-ci ne peut être réparé.

Étape 1 — Tester l'illuminateur infrarouge



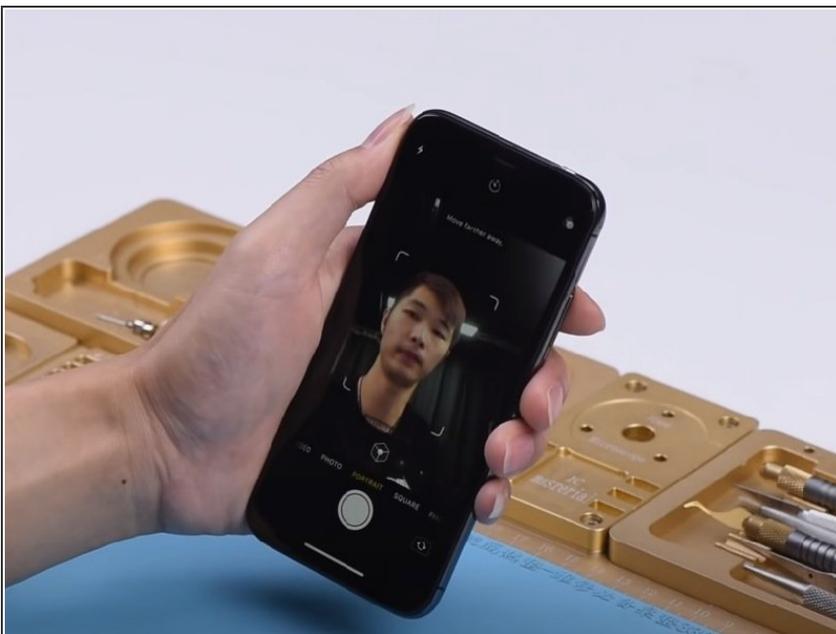
- Le téléphone n'arrête pas d'envoyer des messages comme "déplacer l'iPhone un peu plus haut/plus bas" pendant la phase d'initialisation de Face ID. D'après le guide de réparation REWA, commençons par l'illuminateur infrarouge.
- Lors nos réparations quotidiennes, nous pouvons tester le capteur de proximité et le capteur de luminosité ambiante pour confirmer si l'illuminateur infrarouge fonctionne normalement.
- Passons un coup de fil pour confirmer si le détecteur de proximité fonctionne. Ici, il fonctionne normalement.

Étape 2 — Tester l'illuminateur infrarouge



- Ensuite, testons le capteur de luminosité ambiante. Ici, il fonctionne également normalement.
- Selon ce test, notre problème de Face ID n'est pas dû à l'illuminateur infrarouge.

Étape 3 — Tester les pièces de la caméra frontale



- Passons à l'étape suivante du diagnostic de Face ID - tester les pièces de la caméra frontale.
- Ouvrez l'application de la caméra et passez en mode portrait. L'arrière-plan n'est pas flou, ce qui est anormal.

Étape 4 — Observer le projecteur de points



- En mode portrait, aucune lumière rouge clignotante n'est émise par le projecteur de points.
- Nous pouvons maintenant confirmer que le projecteur de points (Dot Projector) fonctionne mal.
- C'est le problème et il ne peut pas être résolu.

⚠ Il y a trois pièces appairées au téléphone : caméra infrarouge, illuminateur infrarouge et projecteur de points. Des dommages sur l'une de ces trois pièces peuvent provoquer une panne de Face ID, et un tel problème est irréparable.

- Pour bien comprendre le concept de Face ID, vous pouvez également consulter le [démontage de Face ID](#) ici.