



# Restaurer Face ID sur l'iPhone 11 Pro Max

Comment réparer la fonction Face ID (reconnaissance faciale) de l'iPhone 11 Pro Max quand elle n'est plus disponible.

Rédigé par: Phryne

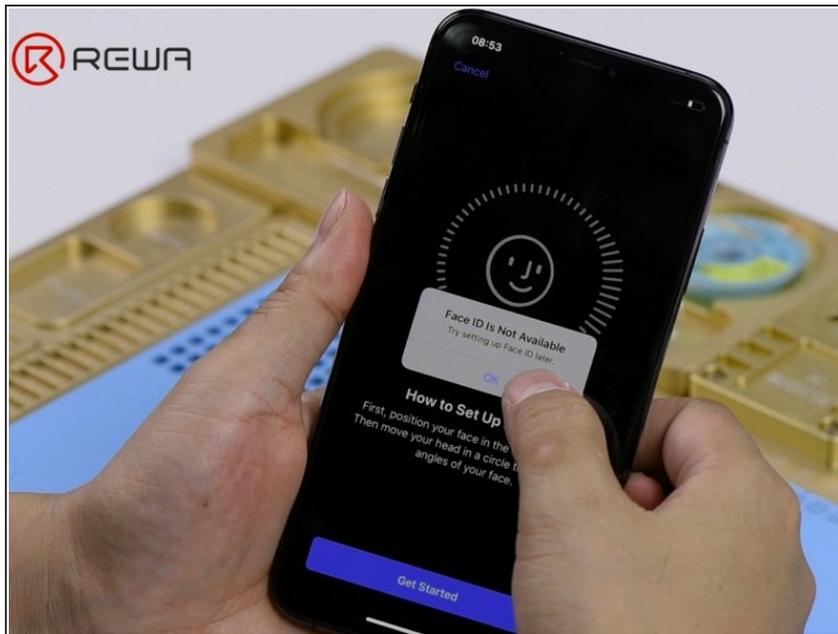
A dark blue background with a faint, stylized illustration of a hand holding a smartphone. The text is centered and reads: 'iPhone 11 Pro Max' in white, 'Face ID' in large yellow letters, and 'Not Working Repair' in white. There are white corner brackets on the left and right sides.

**iPhone 11 Pro Max**  
**Face ID**  
**Not Working Repair**

## INTRODUCTION

Comme nous le savons tous, l'iPhone X et les modèles ultérieurs peuvent facilement présenter une défaillance de la fonction Face ID après être tombés par terre ou endommagés par l'eau. Cependant, il convient également de noter qu'une manipulation incorrecte lors d'une réparation peut également endommager les composants concernés par Face ID et donc entraîner une défaillance de la reconnaissance faciale.

## Étape 1 — Restaurer Face ID sur l'iPhone 11 Pro Max



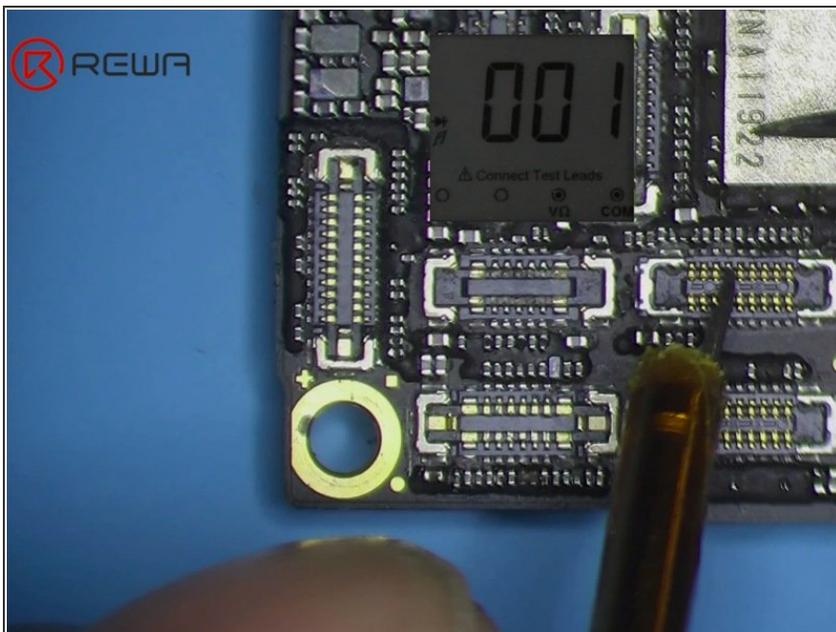
- Accédez à Paramètres > Face ID et code d'accès > Réinitialiser Face ID. Lorsque vous essayez de configurer Face ID sur l'iPhone, nous recevons le message "Face ID n'est pas disponible, essayez de configurer Face ID plus tard".
- Démarrez l'application Appareil photo et sélectionnez Portrait dans la barre inférieure. Basculez vers la caméra frontale. Lorsque la caméra détecte le visage d'une personne, le nom de l'effet d'éclairage « Lumière naturelle » reste le même. Et il n'y a pas non plus de lumière rouge clignotante du projecteur de points.
- Normalement, lorsque le mode Portrait est prêt, le nom de l'effet d'éclairage « Lumière naturelle » doit devenir jaune. Et le projecteur de points clignote en rouge.

## Étape 2



- Vérifions d'abord les composants de Face ID. Démontez le téléphone et retirez la carte mère.
- Vérifiez la nappe du haut-parleur interne et des capteurs. Rien d'anormal. La nappe du projecteur de points, la nappe de la caméra infrarouge et la nappe de la caméra frontale n'ont pas non plus été endommagées.

## Étape 3

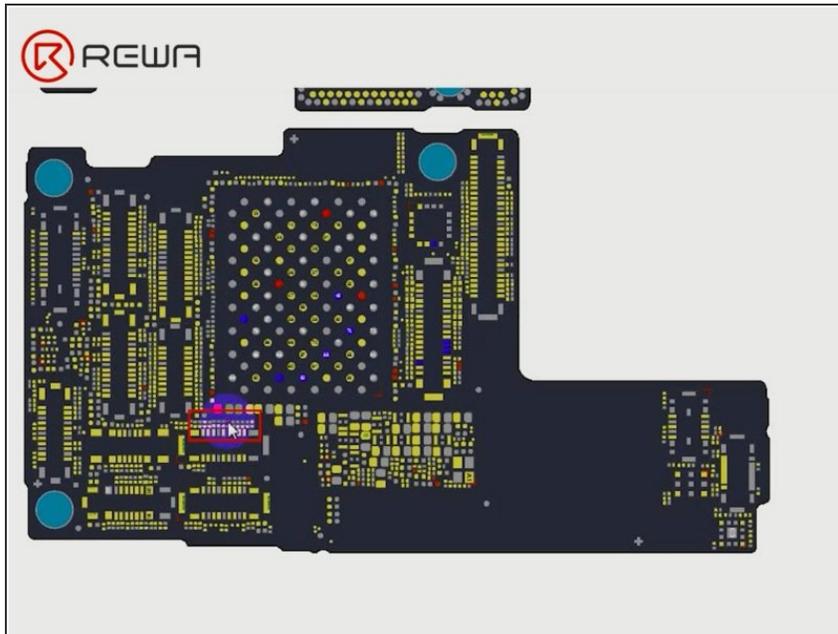


- Passons à la carte mère. Nettoyez la carte mère avec du nettoyant spécial. Effectuez ensuite une mesure en mode diode du connecteur du haut-parleur interne et des capteurs ainsi que du connecteur du projecteur de points. La valeur mesurée est normale.

- Continuez à mesurer le connecteur de la caméra infrarouge. À en juger par la valeur mesurée, le circuit

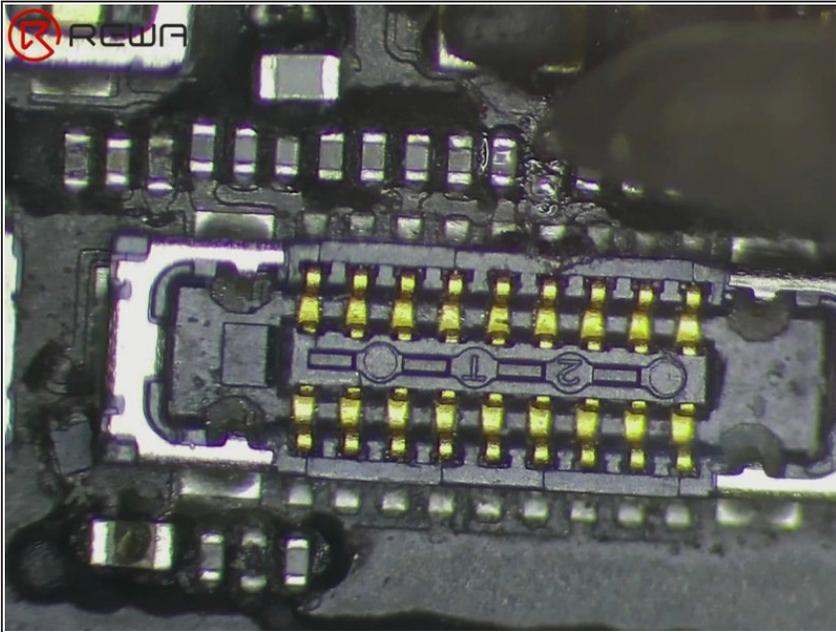
concerné de la broche 8 est en circuit ouvert. La valeur normale devrait être de 260 environ.

## Étape 4



- Sorti du PMU, la tension de 1,8 V atteint la broche 8 du connecteur de la caméra infrarouge par l'intermédiaire de l'inducteur entouré en rouge sur l'image.
- Vérifiez les composants pertinents du connecteur. Nous pouvons voir que cet inducteur est endommagé.
- Notre jugement initial est que lors du remplacement de l'écran, une mauvaise manipulation de notre client lors de la déconnexion de la nappe a accidentellement endommagé l'inducteur.

## Étape 5



- Remplaçons par un nouvel inducteur et voyons comment cela fonctionne.
- Retirez d'abord l'adhésif noir autour. Appliquez ensuite de la pâte à souder à température moyenne sur le plot de connexion. Etamez le plot de connexion avec de la pâte à souder à l'aide du fer à souder à 365°C. Une fois cela fait, nettoyez avec du nettoyant spécial.
- Continuez à appliquer un peu de colophane sur le plot de connexion. Nous pouvons voir que l'inducteur endommagé est vraiment petit. Et un inducteur de remplacement est difficile à trouver.
- Nous pouvons souder une résistance de zéro ohm à la place. Placez une résistance de zéro ohm dans la bonne position. Soudez avec un pistolet à air chaud à 330°C, débit d'air 1. Nettoyez ensuite avec du nettoyant spécial.
- Encore une fois, exécutons la mesure en mode diode de la broche 8 sur le connecteur de la caméra infrarouge. La valeur mesurée est de 257, ce qui est normal.

## Étape 6



- Nous pouvons maintenant assembler le téléphone et tester.
- Démarrez l'application Appareil photo. Lorsque la caméra détecte le visage d'une personne, le texte de l'effet lumineux « Lumière naturelle » devient jaune. Et le projecteur de points clignote en rouge.
- Accédez à Paramètres > Face ID et code d'accès > Configurer Face ID. Face ID peut être configuré avec succès. Le téléphone peut être déverrouillé avec Face ID cette fois.

- Pour bien comprendre Face ID, vous pouvez également consulter le [Démontage du Face ID](#) ici.
- [Comment restaurer True Tone après le remplacement de l'écran sur iPhone XS](#)
- [Comment restaurer Face ID sur un iPhone X qui ne fonctionne pas après un remplacement d'écran](#)