



Réinitialisation matérielle

Effectuez une réinitialisation matérielle sur le HTC Fortress.

Rédigé par: Lucas David

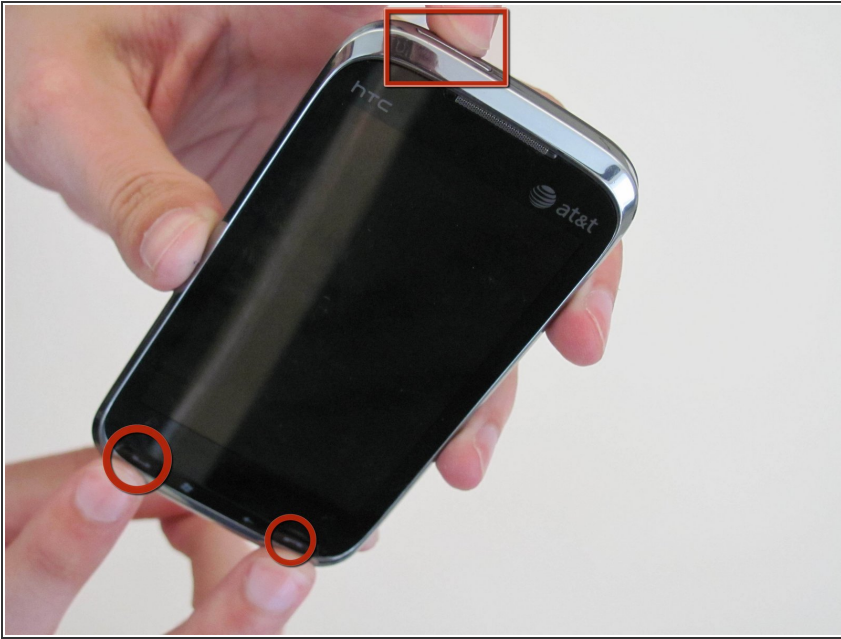


INTRODUCTION

Lorsque vous ne parvenez pas à résoudre un problème logiciel à l'aide d'autres techniques de dépannage, vous pouvez envisager une réinitialisation matérielle. Une réinitialisation matérielle est généralement utilisée en dernier recours, car elle supprimera toutes vos données et tous vos paramètres et remettra l'appareil dans son état d'origine.

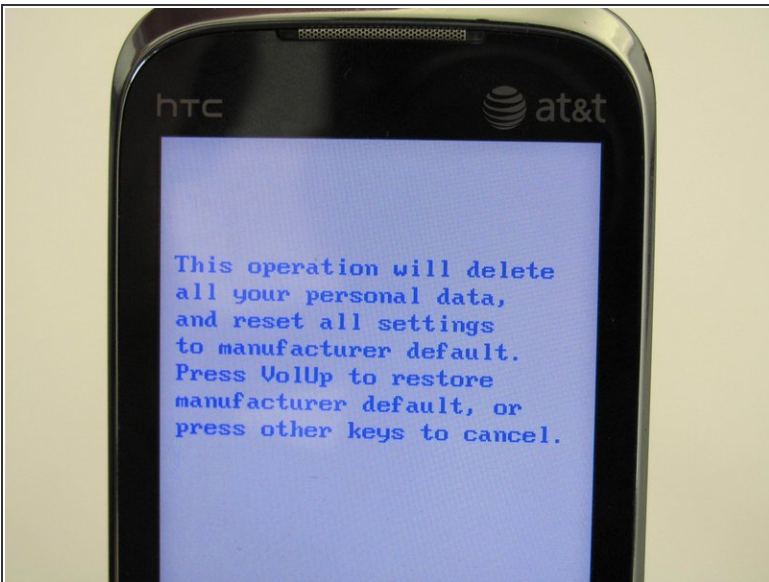
Dans ce guide, vous apprendrez comment effectuer une réinitialisation matérielle sur votre HTC Fortress. Aucun outil n'est requis, juste une série d'entrées utilisateur spécifiques.

Étape 1 — Réinitialisation matérielle



- Lorsque le téléphone est éteint, maintenez enfoncés les boutons Parler/Envoyer, Fin et Alimentation (les 3 entourés ici) pendant environ 3 secondes.

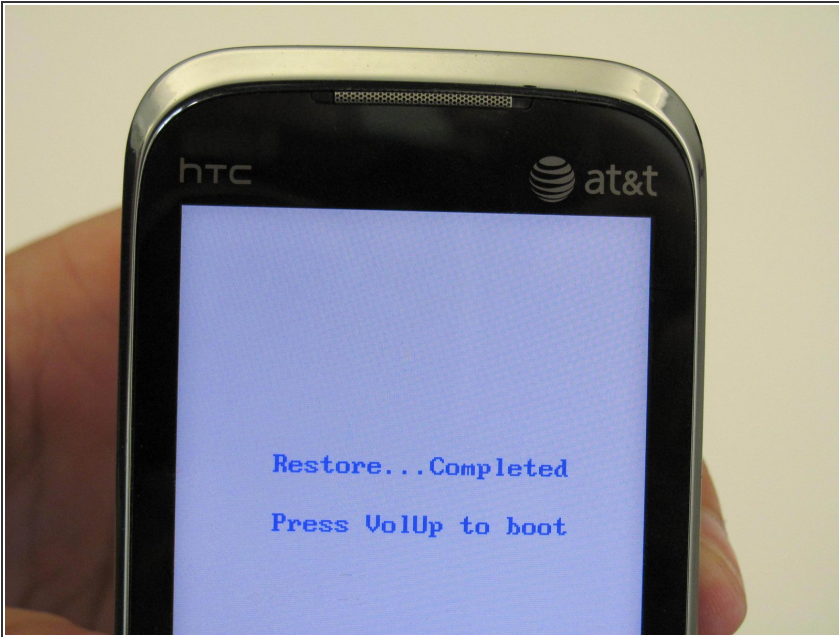
Étape 2



- Lorsque l'écran s'allume, vous verrez un message d'instruction.
- Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume pour effectuer la réinitialisation matérielle.

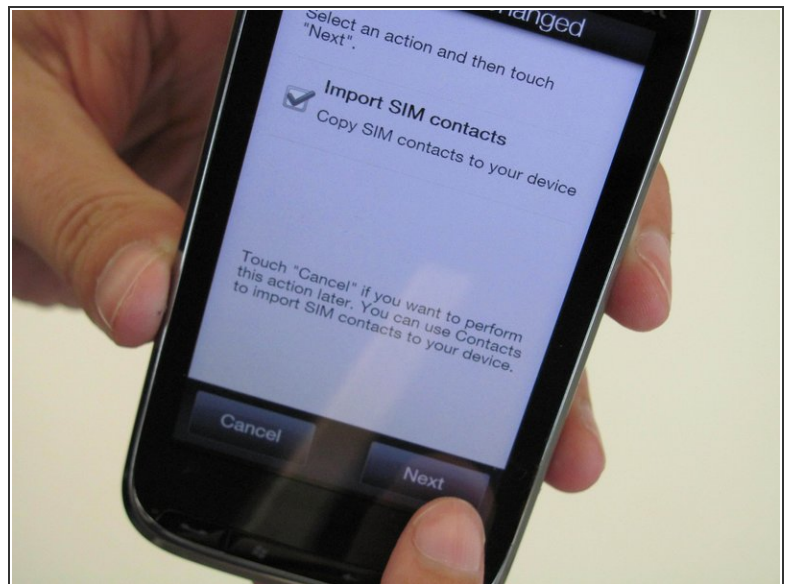
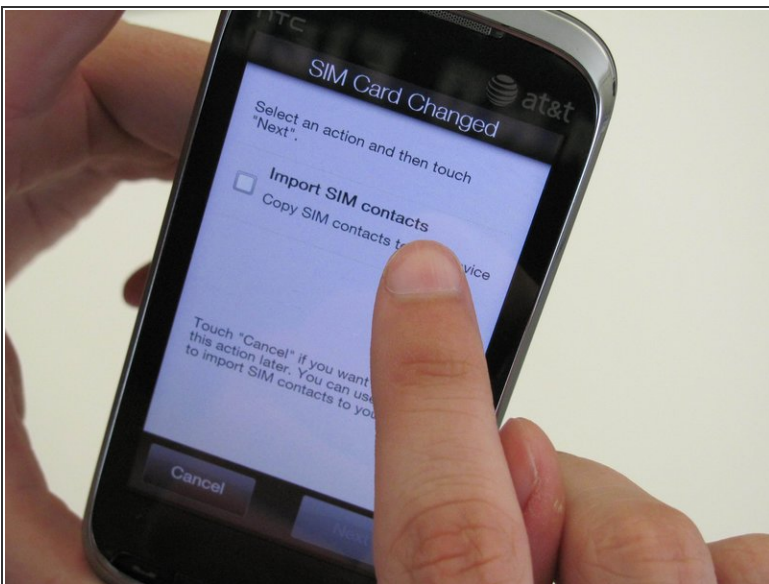
⚠ La réinitialisation matérielle effacera toutes les données personnelles de votre appareil. Si vous souhaitez annuler la réinitialisation matérielle, appuyez sur n'importe quel autre bouton.

Étape 3



- Votre appareil affichera cet écran après quelques secondes. Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume pour démarrer votre téléphone.

Étape 4



- Votre téléphone affichera cet écran. Si vous souhaitez importer vos contacts SIM maintenant, appuyez sur "Importer les contacts SIM" et appuyez sur "Suivant". Sinon, appuyez sur "Annuler".

Vous venez d'effectuer un hard reset sur votre HTC Fortress. Toutes les données personnelles de votre téléphone ont été supprimées et votre téléphone est maintenant revenu à ses paramètres par défaut.