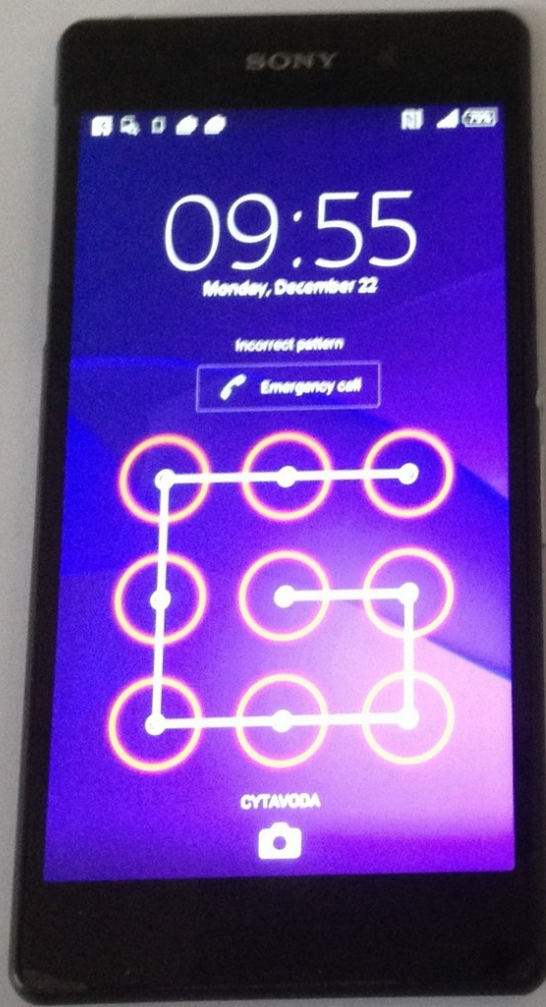




Réinitialisation avec Sony PC Companion, pour réparer les problèmes Android

Réinitialisation du Sony Xperia Z2 avec Sony PC Companion

Rédigé par: ZFix



INTRODUCTION

Comment changer le firmware avec Sony PC Companion si vous avez oublié votre mot de passe, code PIN ou motif de déverrouillage écran.

PC Companion installera le dernier firmware sur votre téléphone et réinitialisera les paramètres d'usine.

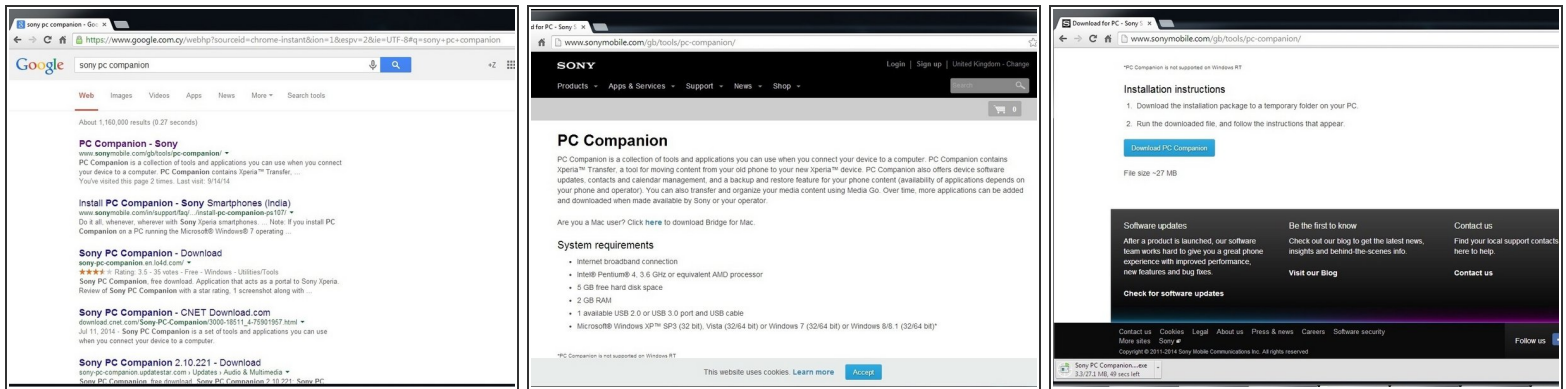
Vous pouvez également utiliser cette technique, si votre appareil ne démarre pas correctement.

!!! Cela effacera toutes vos données personnelles !!!

Si votre appareil est connecté à Internet et que vous avez installé un compte Google, consultez ce tutoriel :

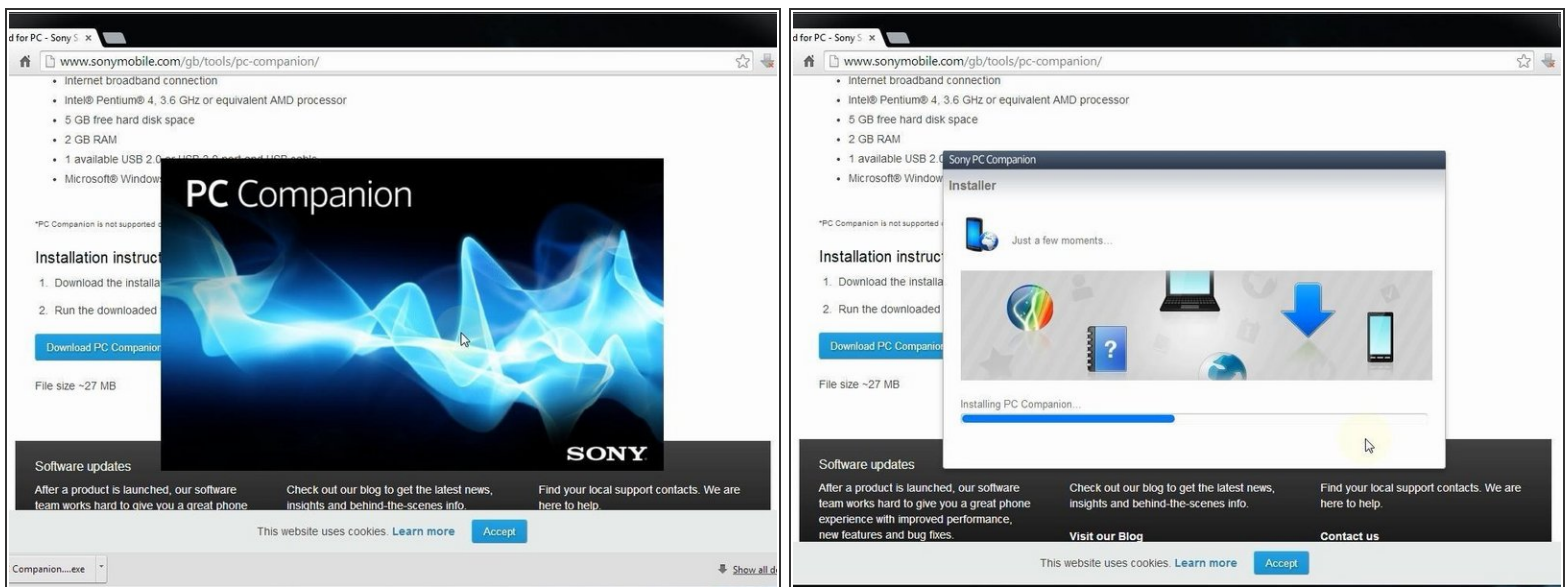
[Comment utiliser le gestionnaire d'appareils Android pour contourner le verrouillage d'écran de n'importe quel appareil Androi](#)

Étape 1 — Réinitialisation avec Sony PC Companion, pour réparer les problèmes Android



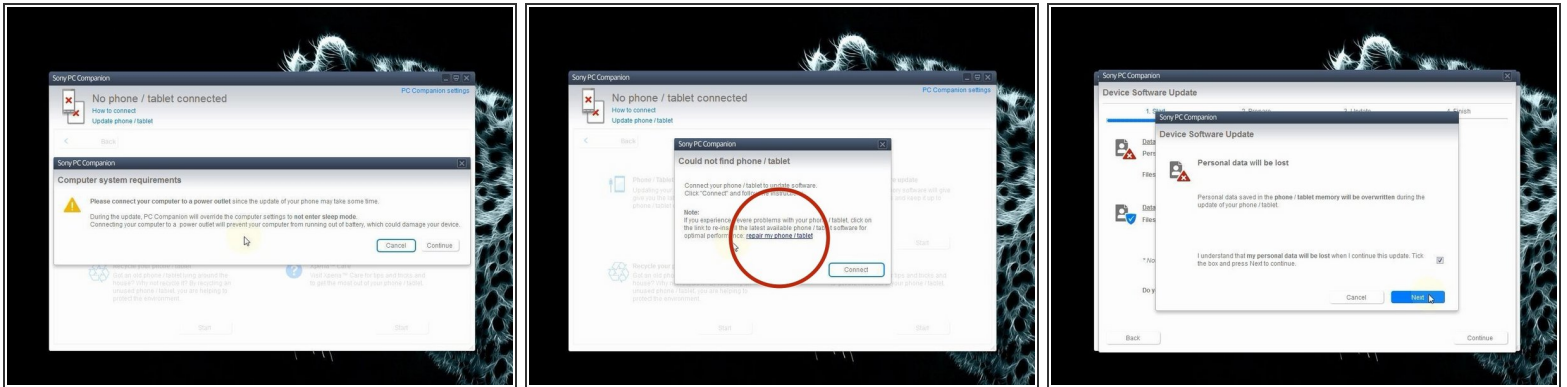
- Recherchez et téléchargez Sony PC Companion.
- [Lien : Sony PC Companion](https://www.sonymobile.com/gb/tools/pc-companion/)

Étape 2



- Installez Sony PC Companion sur votre PC.

Étape 3

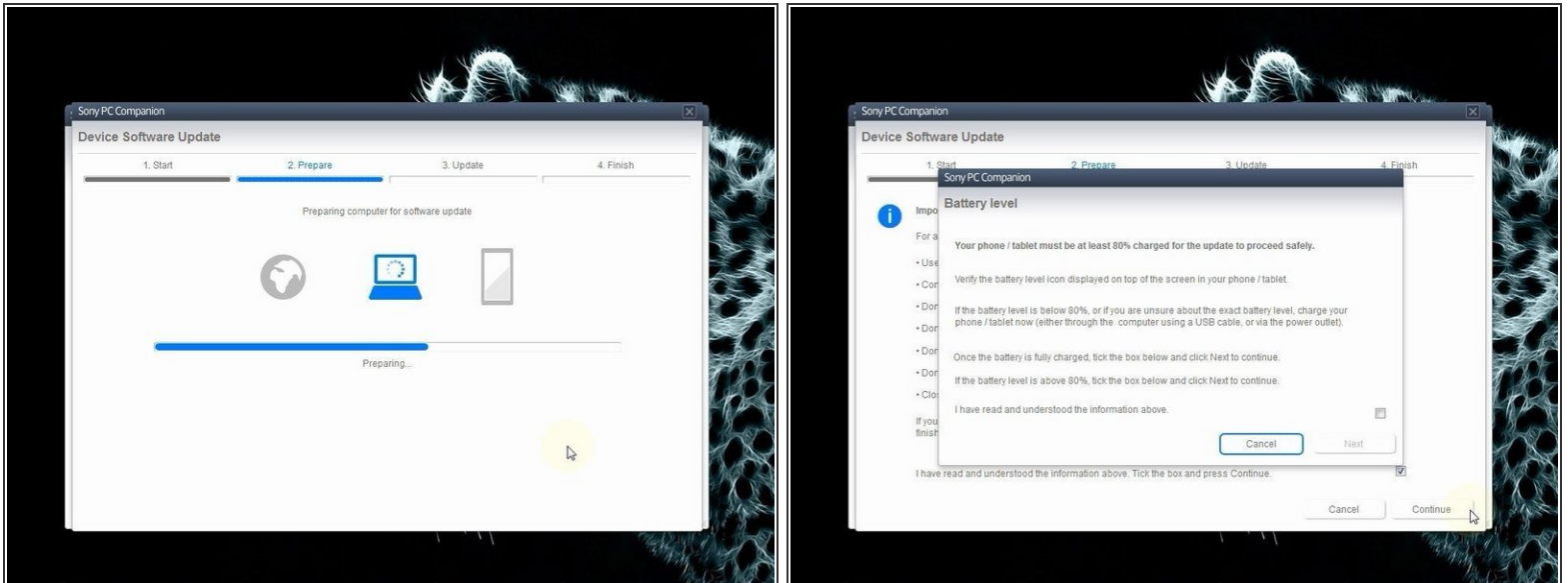


⚠️ Connectez votre ordinateur portable à l'alimentation électrique car la mise à jour de votre téléphone prendra du temps.

- Choisissez maintenant "réparer mon téléphone/ma tablette". De cette façon, vous pouvez vider complètement votre téléphone et supprimer tout mot de passe de sécurité, code PIN, etc., ou changer le firmware si votre téléphone a un problème d'OS et ne peut pas être allumé correctement.

⚠️ Ceci est votre dernier avertissement concernant la perte de vos données personnelles.

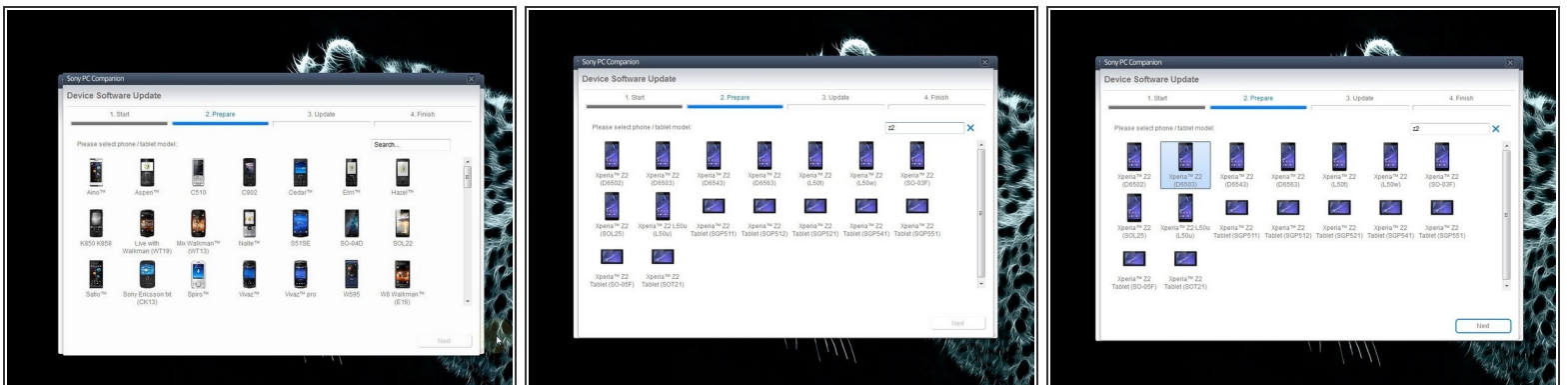
Étape 4



- PC Companion téléchargera certains fichiers pour préparer votre PC à la mise à jour du logiciel.

⚠ Votre téléphone/tablette doit être chargé(e) à environ 80% pour que la mise à jour se déroule en toute sécurité !

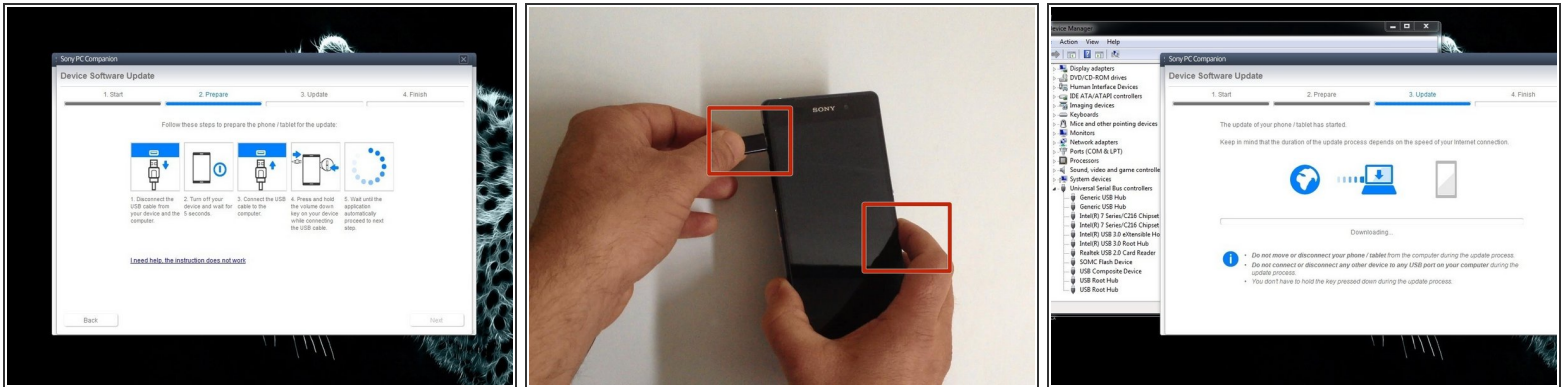
Étape 5



- Sélectionnez le modèle de votre téléphone.

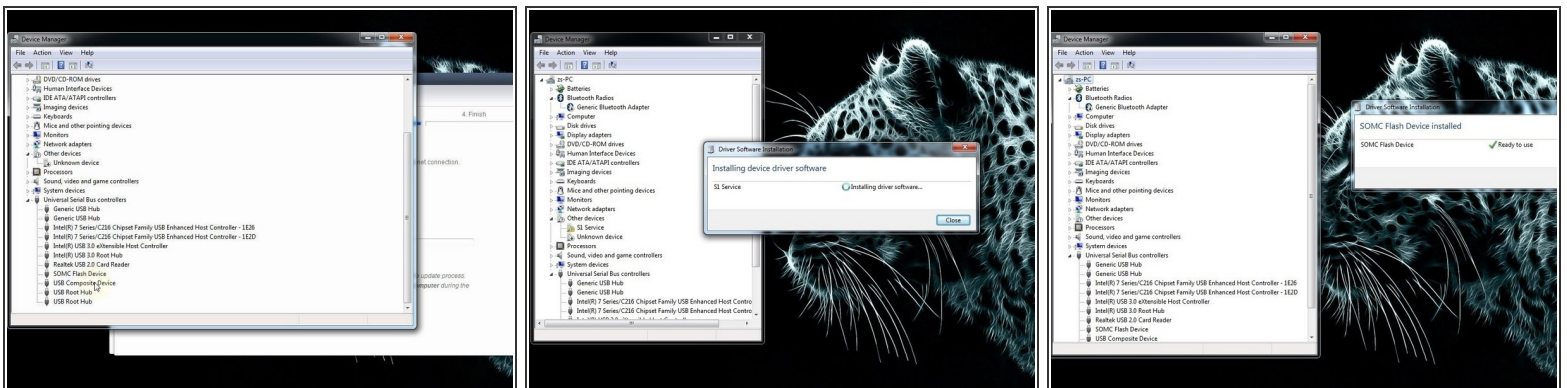
⚠ Vous ne devez pas confondre le modèle.

Étape 6



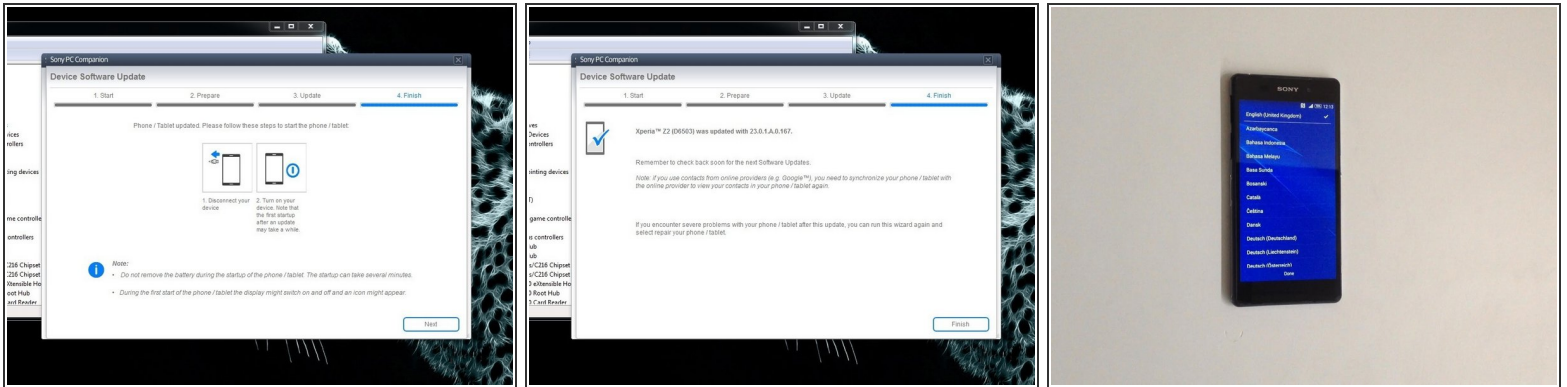
- Le câble USB doit être connecté uniquement au PC.
- Éteignez le téléphone.
- Appuyez sur le bouton Baisser le volume et maintenez-le enfoncé tout en branchant le câble à votre téléphone.
- Une fois connecté, PC Companion téléchargera le firmware nécessaire et l'installera sur votre téléphone.

Étape 7



- Votre PC doit reconnaître votre téléphone en tant que SOMC Flash Device.
- Si vous avez un problème avec les pilotes (votre PC ne peut pas reconnaître votre téléphone), recherchez sur Internet les pilotes "S1Boot Fastboot" ou utilisez le lien ci-dessous.
- ["Android WinUSB drivers"](#)

Étape 8



- Lorsque PC Companion a terminé son processus de mise à jour, débranchez le téléphone et allumez-le.
- Maintenant, votre téléphone est réinitialisé, les données personnalisées sont effacées et il n'y a plus de protection par mot de passe.
- .
- **Avez-vous réussi à le faire ?**



[INSCRIVEZ-VOUS à ma chaîne ツ](#)

Pour remonter votre appareil, suivez ces instructions dans l'ordre inverse.