

Mise à jour du logiciel et du pilote HP Deskjet 6122

Les pilotes d'une imprimante doivent être mis à...

Rédigé par: Joe



INTRODUCTION

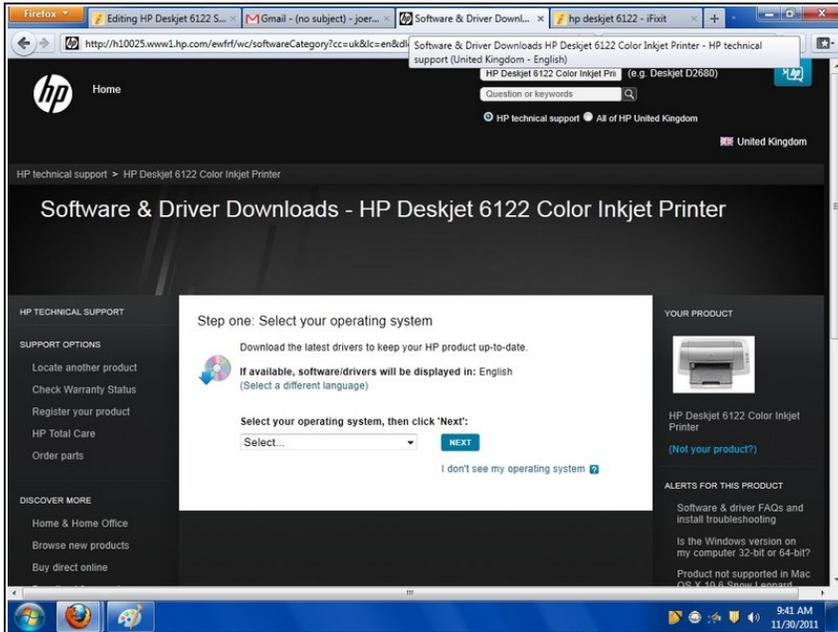
Les pilotes d'une imprimante doivent être mis à jour pour lui permettre de fonctionner comme prévu. La mise à jour des pilotes et des logiciels permet d'éviter des problèmes tels qu'une perte de communication avec l'ordinateur ou l'incapacité à concurrencer les tâches qui lui sont envoyées.

Étape 1 — Mise à jour du logiciel et du pilote HP Deskjet 6122



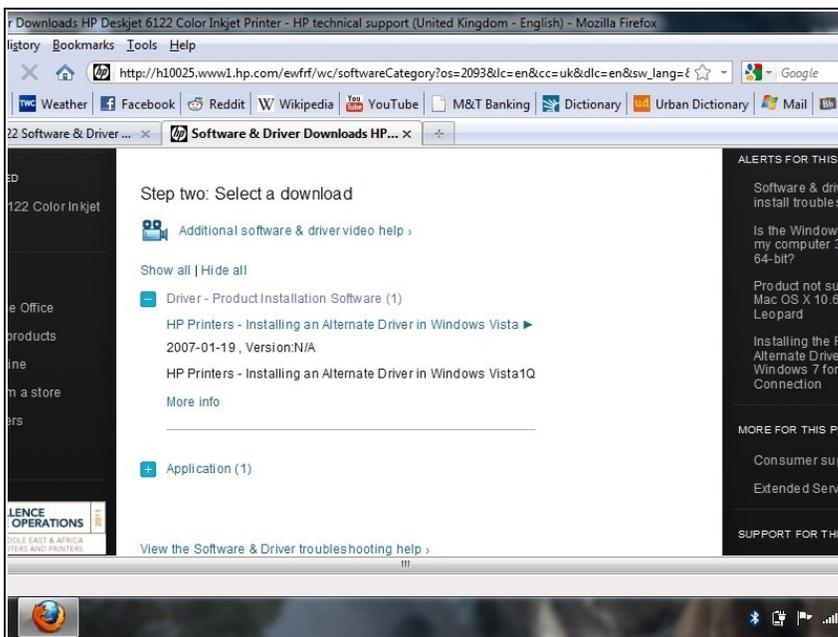
- Tout d'abord, vous devez vous assurer que l'ordinateur dispose d'un accès Internet.
- Ensuite, vérifiez si l'imprimante est branchée et connectée à un ordinateur.
- Pour vérifier si l'ordinateur est connecté à l'imprimante, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez sur "Afficher les périphériques et les imprimantes". Si l'imprimante n'est pas répertoriée, cliquez sur ajouter une imprimante et suivez les invites.

Étape 2



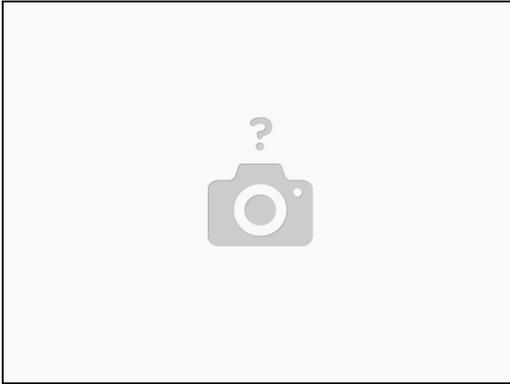
- Cliquez [ici](#) pour être redirigé vers le site Web et télécharger la mise à jour du pilote. Sélectionnez le système d'exploitation de l'ordinateur, puis cliquez sur Suivant.

Étape 3



- Le navigateur redirigera vers une page intitulée "Étape 2 : Sélectionnez un téléchargement". Cliquez sur "Pilote - Logiciel d'installation du produit". Cela fournira une liste des pilotes et des installations logicielles les plus récents pour l'imprimante.
- Remarque : D'autres pilotes et logiciels sont disponibles pour différents systèmes d'exploitation.

Étape 4



- Suivez les instructions fournies par le site Web, puis attendez que le site confirme que le téléchargement a réussi.

Étape 5



- Redémarrez l'ordinateur et l'imprimante pour permettre au nouveau logiciel de terminer son installation et de fonctionner correctement.

Maintenant que le logiciel de l'imprimante a été mis à jour, une feuille de test doit être imprimée pour s'assurer qu'elle fonctionne correctement. En cas de problème, assurez-vous de vérifier que la mise à jour logicielle n'a pas déconnecté l'imprimante de l'ordinateur. Les instructions pour vérifier cela se trouvent à l'étape 1. Si les problèmes persistent, le site Web d'assistance de HP peut être en mesure de vous aider et se trouve sur le lien suivant. <http://support.hp.com/us-en>